

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Срок возврата билета до начала спектакля	Процент от цены билета, которая возвращается зрителю
Не позднее 10 дней	Возвращается полная стоимость билета
От 10 до 5 дней	Возвращается 50%
От 5 до 3 дней	Возвращается 30%
Менее 3 дней	Не возвращается

- ✓ Если отказ от посещения спектакля вызван болезнью зрителя, то зритель, предупредив театр заранее, может сдать билеты с возмещением полной стоимости на основании документального подтверждения болезни, либо переоформить билет на другое мероприятие.
- ✓ При замене спектакля билеты могут быть предоставлены к возврату до начала спектакля. В этом случае зрителю выплачивается полная стоимость билета.
- ✓ При переносе спектакля билеты считаются действительными на дату переноса, но, по желанию зрителя, могут быть предоставлены к возврату с учетом сроков, обозначенных в таблице.
- ✓ При отмене спектакля билеты принимаются к возврату в течение 7 (семи) дней, включая дату отмены. В этом случае зрителю выплачивается полная стоимость билета.
- ✓ Билеты, приобретенные в рамках программы «Пушкинская карта» принимаются к возврату в общем порядке.
- ✓ Льготные билеты к возврату не принимаются, стоимость их не возмещается.
- ✓ Билеты, приобретенные по коллективным заявкам и оплаченные по безналичному расчету (на расчетный счет театра), к возврату не принимаются, стоимость их не возмещается.
- ✓ Билеты не подлежат возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.
- ✓ При возврате билетов зритель обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность и кассовый чек. Процедура возврата билетов включает в себя заполнение документов на возврат билетов и согласия на обработку персональных данных. При отказе Зрителя от оформления вышеуказанных документов возврат не производится.
- ✓ Возврат денежных средств осуществляется в зависимости от вида оплаты возвращаемых билетов (наличными, или на банковскую карту).

Основания для возврата билетов на культурные мероприятия: Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 “Об утверждении Правил и условий возврата билетов на проводимые организациями исполнительских искусств зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения”